



Y A R I E S O N T W E R P B U R E A U

GARANTIE & KLACHTEN

IS JOUW PRODUCT NIET NAAR WENS?

Als je een klacht hebt, dan hoor ik dat graag en zoek ik graag een oplossing samen met jou. Maak je klacht kenbaar door een e-mail te sturen naar info@yariesontwerpbureau.nl en beschrijf daarin zo goed mogelijk je klacht + foto's van het product.

Ik kom binnen 48 uur met een reactie en zal mijn uiterste best doen je klacht op te lossen.

WIL JIJ JOUW PRODUCT RETOURNEREN?

Het kan voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen om wat voor reden dan ook. Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder specifieke opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na dat je de bestelling hebt ontvangen.

Mocht je van je herroepingsrecht gebruik willen maken, dan dien je het formulier voor herroepingen te mailen naar info@yariesontwerpbureau.nl.

Dit formulier vindt je onder 'retourneren'.

IS JOUW PRODUCT NIET OP VOORRAAD?

Wat vervelend dat helaas de voorraad op is. Stuur gerust een mail naar info@yariesontwerpbureau.nl en ik ga kijken of ik dit kan nabestellen.

Wil jij ook grote aantallen van een product? Vraag gerust naar de mogelijkheden.

ZOEK JIJ EEN SPECIFIEK PRODUCT?

Als je een specifiek product zoekt, maar je ziet het niet direct in onze shop staan? Dan kan je ons altijd even een berichtje sturen, want onze collectie verandert constant en wij zorgen elke dag dat de mooiste items online komen te staan. Dus wie weet komt wat jij zoekt wel elk moment online en kunnen wij jou toch blij maken!

YARIES ONTWERPBUREAU
PLASWEG 17B
8271 CE IJSSELMUIDEN

M: 06-34608929

E: INFO@YARIESONTWERPBUREAU.NL

